



FORMULARZ REKLAMACYJNY

Produkt (nazwa) :

Data nabycia __ | __ | ____

Opis (sposób lub przyczyna powstania) uszkodzenia :

.....
.....

Dane Klienta:

Imię:Nazwisko :.....

Adres:.....

kod poczt.:..... miejscowość:.....

e-mail :

Tel:

Preferowana forma uznania reklamacji

Proszę zaznaczyć odpowiedni punkt:

1. Naprawa uszkodzenia
2. Nowy taki sam model
4. Zwrot kosztów zakupu *

*) tylko w przypadkach gdy :

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,
- naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

Uwaga! Reklamacja nie będzie uznana bez załączenia dowodu zakupu produktu (paragonu fiskalnego lub FV) oraz poprawnie wypełnionego formularza reklamacyjnego.

.....

Data i podpis Klienta



ROZPATRZENIE REKLAMACJI

Decyzja

Reklamacja zostaje rozpatrzona: pozytywnie* / negatywnie *

Uzasadnienie:

.....

.....

.....

*) niepotrzebne skreślić

.....

Data i podpis obsługi Tapestry